Istruzioni per l'esecuzione degli esami digitali per i/le partecipanti agli esami

Creato da ECQA GmbH

23 Settembre, 2024

European Certification and Qualification Association GmbH

Rechte Kremszeile 62

A-3500 Krems, Austria

Tel.: +43 (0)664 3912799

https://jobcertification.eu/

info@ecqa.org

Indice

1 Preparazione 1
2 Esecuzione 4

1 Preparazione

1.1 Per i/le partecipanti all'esame devono essere rispettate le seguenti norme

Si prega di notare che il controllo può essere elaborato solo con i seguenti browser – le istruzioni per l'installazione dei browser sono disponibili qui:

Google Chrome
https://www.google.de/chrome/

Microsoft Edge
https://www.microsoft.com/de-de/edge/?form=MA13DE&OCID=MA13DE

Firefox
https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/

Mac OS anche supporta **Microsoft Edge** https://www.microsoft.com/de-de/edge/?form=MA13DE&OCID=MA13DE

- ✓ L'esame è sempre programmato secondo CET/CEST (gli orari potrebbero cambiare a seconda del fuso orario).

- ✓ Riceverai un invito alla riunione d'esame MS Teams via e-mail, qualche giorno prima dell'esame.

- ✓ MS Teams o un programma adeguato deve essere installato e attivato sul tuo computer e sul tuo smartphone. Scarica in anticipo l'app MS Teams o l'equivalente sul tuo smartphone o laptop.

Prepara le seguenti impostazioni tecniche PRIMA dell'esame (questo vale per gli esami digitali che vengono somministrati virtualmente):

- Posiziona il tuo smartphone/webcam in modo tale che sia tu che lo schermo di lavoro, la tastiera e anche la tua area di lavoro siate chiaramente visibili durante l'intero periodo dell'esame (vedi immagine). In alternativa, è possibile utilizzare una webcam esterna per la trasmissione

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

delle immagini. Se possibile, evitare di filmare in direzione di una finestra (meglio nel senso opposto).

- Se questa impostazione non è possibile, si prega di contattare ECQA GmbH ben prima della data dell'esame. In caso contrario, non potrai sostenere l'esame online.

Si prega di notare che se questo requisito non venisse soddisfatto, il test potrebbe essere considerato non valido.

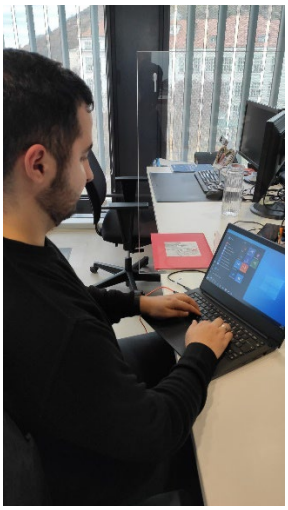


Immagine 1: Trasmissione delle immagini richiesta

Si prega di fare attenzione a quanto segue:

- Durata della batteria e volume di dati sufficienti su tutti i dispositivi.
- Lo smartphone non si blocca automaticamente (durante l'esame).
- Nessuna "immagine di sfondo" e nessuna "sfocatura" abilitata.
- Solo un dispositivo ha l'altoparlante attivato. Durante l'esame, spegnere l'altoparlante e mantenere il microfono attivato.
- L'impostazione della telecamera è già posizionata correttamente prima dell'inizio dell'esame ed è stabile per tutto il periodo dell'esame (prestare attenzione al supporto telecamera appropriato).

✓ Tieni pronto il tuo documento d'identità nel tuo spazio di lavoro, se richiesto, tienilo vicino alla telecamera. **La verifica dell'identità deve essere effettuata prima dell'esame**. Non è possibile partecipare all'esame senza verifica dell'identità.

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Non dovrebbero esserci documenti aggiuntivi nel tuo spazio di lavoro; sono ammessi solo il tuo dispositivo tecnico e il tuo smartphone, ad eccezione, ad esempio, degli esami a libro aperto. Il supervisore dell'esame può richiedere una revisione dell'aula d'esame e dello spazio di lavoro tramite scansione della telecamera.
- ✓ Garantire un ambiente d'esame tranquillo. Nessun'altra persona può essere presente permanentemente nella stanza durante l'intero esame.

Prepara di conseguenza le tue impostazioni tecniche PRIMA dell'esame (questo vale per gli esami digitali che si svolgono in loco):

- ✓ Posiziona il dispositivo in modo che lo schermo sia chiaramente visibile. Se si lavora con un tablet, prestare attenzione ai requisiti tecnici e al fatto che lo schermo deve essere configurato (supporto o simile).

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

Prestare attenzione a quanto segue:

- Durata della batteria e volume di dati sufficienti su tutti i dispositivi.
- Tieni a portata di mano il tuo documento d'identità nel tuo spazio di lavoro, se richiesto, tienilo vicino alla telecamera. La verifica dell'identità deve
- essere effettuata prima dell'esame. Non è possibile partecipare all'esame senza verifica dell'identità.
- Non dovrebbero esserci documenti aggiuntivi sul tuo spazio di lavoro, sono ammessi solo il tuo dispositivo tecnico e il tuo smartphone, ad eccezione, ad esempio, degli esami a libro aperto.

2 Esecuzione

2.1 Iscrizione e registrazione agli esami digitali biz:Examiner

- Assicurati di essere online/sul sito in orario all'orario specificato.
- Accedi al tuo programma di posta elettronica.
- Dopo il controllo dell'identità, attendi un'e-mail con i tuoi dati di accesso personali da Bizexaminer. (Se necessario, controlla anche la cartella SPAM/posta indesiderata).

2.2 Per lo svolgimento degli esami scritti che si svolgono virtualmente devono essere rispettate le seguenti norme:

- ✓ Assicurati che il tuo smartphone/webcam sia posizionato in modo tale che il tuo spazio di lavoro sia chiaramente visibile e che sia il tuo spazio di lavoro, il tuo schermo e te stesso/a siano chiaramente identificabili durante l'intero periodo di esame.
- ✓ Il supervisore dell'esame ti fornirà le informazioni chiave per l'esame e inizierà con la verifica dell'identità.
- ✓ Quando richiesto dal supervisore dell'esame, avvia l'esame con il link che ti è stato inviato (inizierà l'orario dell'esame).
- ✓ Se riscontri problemi con Internet durante l'esame, puoi reinserirti tramite il link: segnalalo al supervisore.
- ✓ Nello strumento d'esame biz:Examiner, puoi vedere il numero di domande d'esame a sinistra (queste possono essere cliccate liberamente o elaborate nell'ordine specificato).

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Qualsiasi comunicazione necessaria tra studenti e supervisori degli esami avviene tramite la funzione chat nel software di riunione.
- ✓ Controlli occasionali sul comportamento d'esame e sulla tua identità avranno luogo durante l'intero periodo d'esame.
- ✓ L'uso delle cuffie non è consentito durante l'orario effettivo dell'esame (le eccezioni saranno comunicate dal supervisore dell'esame per motivi di salute).
- ✓ Tutte le istruzioni del supervisore dell'esame devono essere seguite durante l'esame.
- ✓ Una volta completato l'esame, seleziona "Fine esame".
- ✓ L'esame termina dopo l'orario indicato– si prega di rimanere online fino alla fine del periodo d'esame (la webcam rimane attivata).
- ✓ Il supervisore dell'esame termina l'esame e puoi disconnetterti.
- ✓ Il tuo esame verrà inviato al tuo relatore per la correzione.
- ✓ Eventuali errori o deviazioni che si verificano nella cronologia dell'esame vengono registrati e verificati dal supervisore dell'esame sotto forma di un protocollo di test generato automaticamente.
- ✓ Le informazioni definitive sulle irregolarità verificatesi durante l'esame saranno fornite direttamente dal supervisore dell'esame o eventualmente in un secondo momento.
- ✓ Non lasciare mai il luogo dell'esame all'interno dell'esame (assicurati di non dover andare in bagno, per favore vai in anticipo) – Se mai dovessi lasciare il luogo, assicurati di informare il supervisore e accettare la sua decisione.

Possibilità per il risultato dell'esame:

- Il risultato dell'esame ti verrà visualizzato immediatamente e, se l'esame è stato superato con successo, il certificato può essere scaricato immediatamente.

- Il risultato dell'esame verrà visualizzato immediatamente e se l'esame è stato superato con successo, il certificato ti verrà inviato in seguito.

- Ti verrà mostrato un messaggio che ti informerà sul risultato dell'esame

Inoltre, alla procedura degli esami orali virtuali per gli studenti/le studentesse si applicano le seguenti norme:

- ✓ Assicurati di essere online in orario all'orario specificato.

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Controlla i tuoi dispositivi e configurali in tempo, assicurati di avere carica sufficiente.
- ✓ La webcam e il microfono devono essere accesi durante l'intero esame.
- ✓ Il viso, la parte superiore del corpo e le mani devono essere sempre visibili.
- ✓ È possibile richiedere un controllo della "sala esami" spostando la telecamera.
- ✓ Non sono presenti altre persone nella "sala esami" e non sono ammessi ausili (tecnici) aggiuntivi durante l'esame.
- ✓ Potrebbe essere richiesta l'identificazione.
- ✓ Le domande vengono visualizzate per la revisione tramite "Condividi" (se applicabile, i documenti di preparazione potrebbero esserti forniti prima dell'esame).
- ✓ L'esaminatore documenterà l'esame tramite un protocollo d'esame.
- ✓ L'esame può essere registrato dalla commissione d'esame/esaminatore.
- ✓ La valutazione verrà annunciata al termine dell'esame.
- ✓ Il protocollo d'esame o il voto finale saranno presentati a ECQA GmbH.

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM